DİJİTAL DÜNYADA DEĞİŞEN YÖNETİM NORMLARI

Editörler:
Dr. Öğr. Üyesi Nida Palabıyık
Dr. Mustafa Altıntaş

nobel bilimsel

Dijital Dünyada Değişen Yönetim Normları

Editörler: Dr. Öğr. Üyesi Nida Palabıyık, Dr. Mustafa Altıntaş

Yayın No.: 1788
ISBN: 978-625-398-879-1
E-ISBN: 978-625-398-878-4
Basım Sayısı: 1. Basım, Eylül 2023

© Copyright 2023, NOBEL BİLİMSEL ESERLER SERTİFİKA NO.: 20779
Bu baskının bütün hakları Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.ne aittir.
Yayınevinin yazılı izni olmaksızın, kitabın tümünün veya bir kısmının elektronik, mekanik
ya da fotokopi yoluyla basımı, yayımı, çoğaltımı ve dağıtımı yapılamaz.
Nobel Yayın Grubu, 1984 yılından itibaren ulusal ve 2011 yılından itibaren ise uluslararası düzeyde düzenli olarak faaliyet yürütmekte ve yayınladığı kitaplar, ulusal ve uluslararası düzeydeki yükseköğretim kurumları kataloglarında yer almaktadır.
"NOBEL BİLİMSEL ESERLER" bir Nobel Akademik Yayıncılık markasıdır.

Genel Yayın Yönetmeni: Nevzat Argun -nargun@nobelyayin.com-
Genel Yayın Koordinatörü: Gülfem Dursun -gulfem@nobelyayin.com-

Sayfa Tasarım: İrem Nur Özturhan -irem@nobelyayin.com-
Redaksiyon: Mine Metin-mine@nobelyayin.com-
Kapak Tasarım: Sezai Özden -sezai@nobelyayin.com-
Görsel Tasarım Uzmanı: Mehtap Yürümez -mehtap@nobelyayin.com-

Kütüphane Bilgi Kartı

Palabıyık, Nida. Altıntaş, Mustafa.
Dijital Dünyada Değişen Yönetim Normları/Editörler: Dr. Öğr. Üyesi Nida Palabıyık, Dr. Mustafa Altıntaş
1.Basım, XII + 280 s., 16,5x24 cm. Kaynakça var, dizin yok.
ISBN: 978-625-398-879-1
E-ISBN: 978-625-398-878-4
1. Dijital Yönetim 2. İtibar Yönetimi 3. Sürdürülebilirlik Yönetimi
4. Yeşil Yönetim 5. Yalın Yönetim 6. Bilgi Yönetimi

Genel Dağıtım

ATLAS AKADEMİK BASIM YAYIN DAĞITIM TİC. LTD. ŞTİ.
Adres: Bahçekapı Mh. 2465 Sk. Oto Sanayi Sitesi No:7 Bodrum Kat, Şaşmaz/ANKARA
Telefon: +90 312 278 50 77 - **Faks:** 0 312 278 21 65
Sipariş: siparis@nobelyayin.com- **E-Satış:** www.nobelkitap.com - esatis@nobelkitap.com
www.atlaskitap.com - info@atlaskitap.com

Dağıtım ve Satış Noktaları: Alfa, Kırmızı Kedi, Arkadaş, D&R, Dost, Kika, Kitapsan,
Nezih, Odak, Pandora, Prefix, Remzi Kitabevleri, Yeryüzü Dağıtım

Baskı ve Cilt: Meteksan Matbaacılık ve Teknik Sanayi Tic. Anonim Şirketi / Sertifika No.: 46519
Beytepe Köy Yolu No.: 3 06800 Bilkent-Çankaya/ANKARA

ÖN SÖZ

İnsan yaşamının doğası gereğince evren, sürekli bir değişim ve dönüşüm süreci içindedir. İnsanlar, bazen bu sürecin öncüsü olarak bazen de uyum sağlayanı olarak değişim ve dönüşümün her zaman içinde yer almaktadır. Neticede iş yaşamının ortaya çıkması ve günümüzdeki şekline gelmesi de insan çabalarının bir sonucudur.

İşletmelerin yönetim süreçlerindeki değişim ve dönüşüm süreçlerine bakıldığında, başlarda, çalışanların verimliliğini ve performansını artırma amaçlarının öne çıktığı görülmektedir. Sorunlar karşısında çözüm üretebilme çabasıyla yürütülen bu değişim sürecinde, yönetim biliminin kurucuları olarak kabul edilen; Frederick Winslow Taylor, Henry Gantt, Mary Parker Follett, Henry Fayol gibi önemli kişilerin yönetim normları, hâlen geçerliliğini korumaktadır. Öte yandan I. Dünya Savaşı, Büyük Buhran, II. Dünya Savaşı gibi olaylar, insan gücünün önemini ortaya koyarak bu yönetim normlarının gelişimini teşvik etmiştir. İlerleyen dönemlerde, dünya nüfusu hızla artmaya başlamış ve küreselleşen tüketim kültürü karşısında teknoloji ve ürün çeşitlilikleri hızlanarak artmıştır. Özellikle internetin keşfiyle birlikte iş yaşamı, farklı bir boyuta taşınmıştır. Sosyal alışkanlıklar ve ihtiyaçlar, sanal ortamlara taşınmış; bilgiler ve veriler, hızla ve katlanarak artmaya başlamış; rekabet küreselleşmiş ve iş modelleri değişmeye başlamıştır. Dijitalleşmenin başlangıç aşamasındaki bu etkileri, hızla artmaya devam etmektedir. Gelinen son noktada, iş yaşamındaki tüm süreçlerin değişmesini ve hızlanmasını gerekli kılan bu dijitalleşme süreciyle birlikte köklü değişiklikler yapılması, bir tercih olmaktan çıkıp zorunluluk hâline dönüşmüştür. Dolayısıyla geleneksel yönetim normlarının, tek başına uygulanarak başarılı süreçlere ulaşılabilmesi, oldukça zorlaşmıştır. Sosyal sorumluluk, çeviklik, yalınlık gibi uygulamaların ağırlık kazanmaya başladığı dijital yeni dünyada, değişen yönetim normlarının tanıtılması ve yaygınlaştırılması, değişime karşı direnç oluşturan davranış kalıplarının kırılmasına yardımcı olacaktır. Bu kapsamda, dijitalleşme yansımalarının yoğun şekilde yaşandığı iş yaşamında, değişen yönetim normlarına yönelik farkındalığı artırmak amacıyla bu kitabı, siz değerli okuyucularımıza sunmaktan gurur duyuyoruz.

Her biri birbirinden değerli on iki bilim insanının katkılarıyla hazırlanan kitabımız, on iki bölümden oluşmaktadır. Kitapta, dijitalleşmenin etkisiyle yönetim süreçlerindeki değişim, dört temel çerçeve içerisinde incelenmiştir. Bu çerçeveler, dijitalleşmenin iş yaşamındaki etkileri dikkate alınarak belirlenmiştir. Genelden özele olacak şekilde dijitalleşmenin; işletmelerin tamamı üzerindeki etkileri, iç işleyişi üzerindeki etkileri, kişi-iş anlayışı

üzerindeki etkileri ve işletme teknolojileri üzerindeki etkileri bağlamında yönetim normları çerçevelendirilmiştir. Bunlardan ilki, işletmelerin genelini ve tüm süreçlerini kapsayan yönetim normlarıdır. "Dijital Yönetim" ve "İtibar Yönetimi" adlı ilk iki bölüm, bu çerçevede incelenmiştir. İkincisi, işletmelerin iç işleyişlerini kapsayan ve işletme içindeki süreçleri etkileyen yönetim normlarıdır. "Sürdürülebilirlik Yönetimi", "Yeşil Yönetim", "Yalın Yönetim" ve "Bilgi Yönetimi" adlı dört bölüm, bu çerçevede ele alınmıştır. Üçüncüsü, işletmelerdeki kişi-iş anlayışını kapsayan yönetim normlarıdır. "İş Yerinde Dijital İletişim Yönetimi" ve "Proje Yönetimi" bölümleri, bu çerçevede yer almaktadır. Dördüncüsü ise teknolojik yenilikleri kapsayan yönetim normlarıdır. "İnovasyon Yönetimi", "Medya Yönetimi", "Veri Yönetimi" ve "Değişim Yönetimi" adlı son dört bölüm, bu çerçevede incelenmiştir.

Dijitalleşen dünyanın iş yaşamındaki yönetim süreçlerinde zorunlu kıldığı değişim alanları bağlamında değişen yönetim normlarının ele alındığı *Dijital Dünyada Değişen Yönetim Normları* adlı bu bilimsel eserin, ilgili yazına katkı sağlamasını ve iş dünyasında yararlanılan kaynaklardan birisi olmasını temenni ederiz.

02.08.2023

Dr. Öğr. Üyesi Nida Palabıyık
Yozgat Bozok Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
Yönetim ve Organizasyon Bölümü

Dr. Mustafa Altıntaş
Yozgat Bozok Üniversitesi Çekerek Fuat Oktay
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü

İÇİNDEKİLER

ÖN SÖZ iii
İÇİNDEKİLER v

Bölüm I
DİJİTAL YÖNETİM

Doç. Dr. Gökben Bayramoğlu / Hitit Üniversitesi
GİRİŞ 1
1. Dijital Dönüşüm 3
2. Dijital Dönüşümün Temel Teknolojileri 6
2.1. Bulut Bilişim 6
2.2. Büyük Veri 8
2.3. Yapay Zekâ 9
2.4. Nesnelerin İnterneti 11
3. Dijital Dönüşümün Temel Strateji Alanları 12
3.1. Müşteriler 13
3.2. Rekabet 14
3.3. Veri 14
3.4. Değer 15
3.5. İnovasyon 15
4.Dijital Dönüşümün Aşamaları 17
SONUÇ 19
KAYNAKÇA 19

Bölüm II
İTİBAR YÖNETİMİ

Dr. Emre Uysal / Hitit Üniversitesi
GİRİŞ 23
1. Kurumsal İtibarın Tanımı ve Kapsamı 24
2. Kurumsal İtibarın İlişkili Olduğu Kavramlar 28
2.1. Kurumsal Kimlik 29
2.2. Kurumsal İmaj 29
2.3. Kurum Markası 30
2.4. Güven 31
2.5. Kurum Kültürü 31
3. Kurumsal İtibarın Unsurları 32

4. Kurumsal İtibar Yönetimi 34
5. Kurumsal İtibarın Ölçülmesi 40
SONUÇ 42
KAYNAKÇA 44

Bölüm III
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Dr. Filiz Karpuz / Emlak Yönetim Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.
GİRİŞ 49
1. Sürdürülebilirlik Kavramı ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımı 50
1.1. Çevresel (Ekolojik) Sürdürülebilirlik 52
1.2. Sosyal Sürdürülebilirlik 53
1.3. Ekonomik Sürdürülebilirlik 54
2. Sürdürülebilirliğin Gelişimi 55
3. Sürdürülebilirlik Uygulamalarının Hedef ve Amaçları 57
SONUÇ 59
KAYNAKÇA 60

Bölüm IV
YEŞİL YÖNETİM

Dr. Ahmet Karkı / Hitit Üniversitesi
GİRİŞ 63
1. Yeşil Yönetim Kavramı 64
2. Yeşil İnsan Kaynakları Yönetimi 66
2.1. Yeşil İnsan Kaynakları Boyutları 68
2.1.1. İşe Alma ve Seçme 69
2.1.2. Çalışan Eğitimi 70
2.1.3. Yeşil Çalışan Değerlendirmesi ve Performans Yönetimi 71
2.1.4. Yeşil Çalışan Ücretlendirme ve Ödüllendirme 71
2.1.5. Yeşil Çalışan Katılımı 72
3. Yeşil Tedarik Zinciri Yönetimi 72
3.1. Yeşil Satın Alma 75
3.2. Yeşil Dağıtım 75
3.3. Yeşil Üretim 76
3.4. Tersine Lojistik 76
4. Yeşil Pazarlama 77
SONUÇ 78
KAYNAKÇA 79

Bölüm V
YALIN YÖNETİM

Dr. Aslı Öztürk / Çankırı Karatekin Üniversitesi

GİRİŞ 85
1. Yalın Yönetim Kavramı 86
2. Yalın Yönetimin Tarihsel Gelişimi 87
3. Yalın Yönetimde 3M (Muri, Mura ve Muda) 89
4. Yalın Yönetim Anlayışının Temel İlkeleri 89
4.1. Değer Kavramı 90
4.2. Değer Akışı Kavramı 90
4.3. Akış Prensibi 90
4.4. Çekme Prensibi 91
4.5. Mükemmellik Prensibi 91
5. Yalın Yönetim Teknikleri 91
5.1. 5S Sistemi 92
5.2. Kaizen 93
5.3. Altı Sigma 93
5.4. Değer Akışı Haritalama 94
5.5. Toplam Kalite Yönetimi 95
5.6. Tam Zamanlı Üretim (Just in Time) 95
5.7. Hata Önleme (Poka-Yoke) 96
5.8. Balık Kılçığı Diyagramı 96
SONUÇ 97
KAYNAKÇA 98

Bölüm VI
BİLGİ YÖNETİMİ

Dr. Öğr. Üyesi Arzu Özkanan / Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi

GİRİŞ 103
1. Bilgi ve Bilginin Sınıflandırılması 104
1.1. Bilgi ve Bilginin Yapı Taşları 104
1.1.1. Veri 104
1.1.2. Enformasyon 105
1.1.3. Bilgi 105
1.2. Bilginin Sınıflandırılması 106
1.2.1. Örtük Bilgi 107
1.2.2. Açık Bilgi 107
2. Bilgi Yönetimi 108
2.1. Bilgi Yönetimi 108
2.2. Bilgi Yönetimi Süreci 109

2.2.1. Bilginin Oluşturulması 111
2.2.2. Bilginin Sınıflandırılması ve Depolanması 112
2.2.3. Bilginin Paylaşılması ve Kullanılması 113
2.2.4. Bilginin Değerlendirilmesi ve Ölçülmesi 114
3. Bilgi Yönetiminin Örgütlere Sağladığı Faydalar 115
SONUÇ 116
KAYNAKÇA 117

Bölüm VII
İŞ YERİNDE DİJİTAL İLETİŞİM YÖNETİMİ

Öğr. Gör. Esra Akay / Yozgat Bozok Üniversitesi
GİRİŞ 121
1. Dijitalleşme 122
2. Dijital Dönüşüm 124
3. Dijital İletişim ve Özellikleri 125
4. İş Yerinde Dijital İletişimin Temel Araçları: E-Posta ve Video Konferans 128
4.1. E-Posta 128
4.2. Video Konferans 130
5. İş Yerinde Dijital İletişim Yönetimi: Dijital Liderlik 132
SONUÇ 135
KAYNAKÇA 137

Bölüm VIII
PROJE YÖNETİMİ

Prof. Dr. Ufuk Karadavut / Karabük Üniversitesi
GİRİŞ 141
1. Proje Döngüsü ve Yönetimi 144
2. Proje Döngüsü Yönetiminin Faydaları 146
3. Projelerin Başlatılma Süreci 147
3.1. Proje Planlama Aşaması 147
3.2. Proje Beyannamesinin Hazırlanması 148
3.3. Proje Başlatma Belgesinin Hazırlanması 148
3.4. Paydaşların Tanımlanması 149
3.5. İş Kırılım Yapısının Oluşturulması 149
3.6. Proje Planlama Çizelgesi Hazırlama ve Yönetme 151
3.7. Görev Tanımlarının Yapılması 151
3.8. Kontrol Takviminin Hazırlanması 151
3.9. Tedariklerin Gerçekleştirilmesi 152
3.10. Paydaş Katılımının Yönetilmesi 152
4. Projenin Yürütülmesi 153

4.1. Proje Entegrasyonu Çalışmalarının Yürütülmesi 153
4.2. Proje Kapsam Çalışmalarının Yürütülmesi 154
4.3. Proje Zaman Çalışmalarının Yürütülmesi 154
4.4. Proje Maliyet Çalışmalarının Yürütülmesi 156
4.5. Proje Kalite Çalışmalarının Yürütülmesi 157
4.6. Proje İnsan Kaynakları Çalışmalarının Yürütülmesi 158
4.7. Proje İletişim Çalışmalarının Yürütülmesi 159
4.8. Proje Risk Yönetimi Çalışmalarının Yürütülmesi 159
4.9. Proje Tedarik Yönetimi Çalışmalarının Yürütülmesi 161
5. Projelerin İzlenmesi ve Kontrollerinin Yapılması 161
5.1. Kapsam Kontrollerinin Yapılması 161
5.2. Zaman Kontrollerinin Yapılması 162
5.3. Maliyet Kontrollerinin Yapılması 162
5.4. Kalite Kontrollerinin Yapılması 162
5.5. İletişim Kontrollerinin Yapılması 162
5.6. Risk Kontrollerinin Yapılması 163
5.7. Tedarik Kontrollerinin Yapılması 163
5.8. Paydaş Kontrollerinin Yapılması 164
6. Projelerin Bütünleşik (Entegrasyon) ve Değişiklik Kontrollerinin Yapılması 164
7. Projenin Kapatılması 166
SONUÇ 167
KAYNAKÇA 168

Bölüm IX
İNOVASYON YÖNETİMİ

Dr. Havva Değirmenci Tarakcı / Hitit Üniversitesi
GİRİŞ 175
1. İnovasyon 176
2. İnovasyon Engelleri 178
3. İnovasyon Türleri 179
3.1. Yönetim İnovasyonu 179
3.2. Stratejik İnovasyon 180
3.3. Ürün İnovasyonu 180
3.4. Örgütsel İnovasyon 180
3.5. Süreç İnovasyonu 181
3.6. Kavramsal İnovasyon 181
3.7. Pazarlama İnovasyonu 182
3.8. Hizmet İnovasyonu 182
4. İnovasyon ile İlişkili Kavramlar 182
4.1. Buluş 183
4.2. Yaratıcılık 183

4.3. Girişimcilik 184
4.4. Araştırma Geliştirme (Ar-Ge) 184
5. İnovasyon Yönetimi 184
5.1. İnovasyon Yönetimi Sürecinin Aşamaları 187
5.2. İnovasyon Yönetimini Engelleyen Faktörler 188
6. İnovasyon Stratejileri 189
SONUÇ 190
KAYNAKÇA 191

Bölüm X
MEDYA YÖNETİMİ

Prof. Dr. Remziye Terkan / Onbeş Kasım Kıbrıs Üniversitesi
GİRİŞ 195
1. Teknoloji, İnternet ve Yeni Dünya 196
2. Sosyal Medya 197
2.1. Sosyal Medyanın Etkilediği Alanlar 199
2.2. Medyanın Gelişim Süreci 200
2.3. Sosyal Medyanın Gelişimi ve Etkisi 201
3. Medya ve Etik 202
4. Küreselleşme 205
5. Sosyal Medya ve İletişimin Evrilen Boyutu 206
5.1. Yeni Medyayı Cazip Kılan Faktörler 206
5.2. Sosyal Medya ve Kişi Olgusu 210
5.3. Sosyal Medya ile Algılama, Yorumlama ve Yaklaşım Becerileri 212
5.4. Sosyal Medyanın Kişisel ve Toplumsal İlişkileri Etkilemesi 215
6. Sosyal Medyanın Birey, Toplum ve Kültür Üzerindeki Etkileri 217
SONUÇ 219
KAYNAKÇA 220

Bölüm XI
VERİ YÖNETİMİ

Dr. İbrahim Yıkılmaz / Kocaeli Üniversitesi
GİRİŞ 223
1. Verilerin İş Yaşamındaki Yeri 224
1.1. Veri ve İlişkili Olduğu Kavramlar 225
1.2. İş Yaşamında Önemli Bir Varlık Olarak Veri 228
1.3. İşletmeleri Veri Yönetimine Yönelten Etkenler 232
2. Veri Yönetimi 233

2.1. Veri Yönetimi Çerçeveleri 236
2.2. Etkin Veri Yönetiminin Önündeki Engeller 239
SONUÇ 240
KAYNAKÇA 243

Bölüm XII
DEĞİŞİM YÖNETİMİ

Öğr. Gör. Hülya Ateşoğlu / İstanbul Gelişim Üniversitesi
GİRİŞ 247
1. Değişim Kavramı 248
1.1. Değişim Sürecinde Temel İlkeler 249
1.2. Değişim Yönetiminde Direnç ve Çözüm Yolları 249
1.3. Değişim Yönetimi Modelleri 250
1.3.1. Lewin'in Değişim Modeli 250
1.3.2. Kotter'ın 8 Aşamalı Değişim Modeli 252
1.3.3. Prosci ADKAR Modeli 254
1.3.4. Lippitt, Watson, Westley'in Değişim Yönetimi Modeli 254
1.4. Değişim Stratejisi Geliştirme 255
1.5. Değişim Sürecinin Planlanması ve Uygulanması 256
1.5.1. Değişim Vizyonu Oluşturma 256
1.5.2. Değişim Hedeflerinin Belirlenmesi 257
1.5.3. Risk Değerlendirmesi ve Risk Yönetimi 258
1.5.4. Değişim Yönetimi Ekiplerinin Oluşturulması 258
1.5.5. Değişim Planının Hazırlanması ve Uygulanması 259
1.5.6. Değişim Sürecinin İletişimi ve Paydaş Yönetimi 260
1.5.7. Değişim Sürecinde İzleme ve Değerlendirme 261
1.6. Değişim Kültürü Oluşturma 262
1.7. Değişim Yönetimi ve Liderlik 263
1.8. Değişim Yönetimi ve İnsan Kaynakları 264
SONUÇ 265
KAYNAKÇA 267

EDİTÖRLER HAKKINDA 273
YAZARLAR HAKKINDA 275

EDİTÖRLER HAKKINDA

Dr. Öğr. Üyesi Nida Palabıyık

İşletme Bölümünde lisans eğitimini tamamladıktan sonra yüksek lisans ve doktora eğitimlerini İşletme/Yönetim ve Strateji Anabilim Dalında tamamlamıştır. 2017-2022 yılları arasında öğretim görevlisi olarak görev yaptığı Yozgat Bozok Üniversitesi'nde 2022 yılından beri öğretim üyesi olarak görevine devam etmektedir. Örgütsel davranış, liderlik ve işletmelerin dijital dönüşümü alanlarında eserler vermektedir.

(nidapalabiyik@gmail.com / ORCID: 0000-0001-8567-3711)

Dr. Mustafa Altıntaş

Yazar, 1994 Kırşehir doğumludur. 2016 yılında, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümünden mezun olan Altıntaş, 2019 yılında Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalında yüksek lisans eğitimini tamamlamış olup 2019 yılında, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalında başladığı doktora eğitimini 2023 yılında tamamlamıştır. Yazarın ulusal ve uluslararası dergilerde yayımlanmış makaleleri, bir tane kitabı, birçok kitap bölümü, uluslararası bilimsel kongrelerde sunulmuş çok sayıda bildirisi bulunmaktadır. 2019 yılından bu yana Yozgat Bozok Üniversitesi Çekerek Fuat Oktay Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda Öğretim Görevlisi olarak görev yapmaktadır.

(mustafaltintas40@gmail.com / ORCID: 0000-0002-9846-5513)

YAZARLAR HAKKINDA

Doç. Dr. Gökben Bayramoğlu

1975 Malatya doğumludur. Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümünde lisans eğitimini tamamlamış daha sonra İşletme/Yönetim ve Organizasyon alanında yüksek lisans ve doktora eğitimini tamamlamıştır. 2008 yılından beri Hitit Üniversitesi İİBF/ İşletme bölümünde öğretim üyesi olarak görev yapmaktadır.

gokbenbayramoglu@hitit.edu.tr / ORCID: 0000-0002-6880-6903

Dr. Emre Uysal

1987 yılında Denizli'de doğmuştur. Gazi Üniversitesi Matematik Öğretmenliği Lisans, Gazi Üniversitesi Eğitim Yönetimi ve Denetimi Yüksek Lisans, Hitit Üniversitesi İşletme Ana Bilim Dalı Doktora programlarından mezun olmuştur. 2010 yılından bu yana Millî Eğitim Bakanlığı'nda matematik öğretmeni olarak görev yapmaktadır. Yönetim organizasyon ve örgütsel davranış konularında çalışmalar yapmaktadır.

emre.uysal19@gmail.com / ORCID: 0000-0003-2477-4329

Dr. Filiz Karpuz

İşletme alanında Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nde yüksek lisans ve Yakın Doğu Üniversitesi'nde doktora derecesini almıştır. Araştırma ve akademik faaliyetler yapmak üzere 2015 yılında Rusya Federasyonu'nda bulunmuştur. Akademik çalışmaları ulusal ve uluslararası indeksli dergilerde yayımlanmıştır. "Sustainability" dergisinde yayımlanan "Sustainable-Performance Instrument Development and Validation in the Northern Cyprus Banking Sector" başlıklı makalesi ile 2021 yılında Web of Science dizinine girmiştir. 2010-2015 yılları arasında Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nde öğretim elemanı olarak görev yapmanın yanı sıra kamu ve özel sektör kuruluşlarında eğitimci ve yönetici pozisyonlarında görev almıştır. Sektörde ve akademide iç içe çalışmanın sağlayacağı verimlilik ve sürdürülebilirlik yaklaşımı ile faaliyetlerine devam etmektedir.

drfilizkarpuz@gmail.com / ORCID: 0000-0002-5782-919X

Dr. Ahmet Karkı

1985 yılında Mersin'de doğmuştur. Lisans eğitimini İktisat, yüksek lisans eğitimini İşletme alanında tamamlamıştır. Doktora eğitimini ise Hitit Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü işletme ana bilim dalında tamamlamıştır. 2010 yılından itibaren kamu kurumlarında çeşitli görevlerde bulunmuştur. 2021 yılından itibaren ise bir kamu kurumunda yönetici olarak görev yapmaktadır. Yönetim ve örgütsel davranış alanlarında bilimsel çalışmaları bulunan yazar hâlen bu alanda çalışmalar yürütmektedir.

ahmetkarki@gmail.com / ORCID: 0000-0002-0408-7380

Dr. Aslı Öztürk

1986 yılında Ankara'da doğmuştur. Gazi Üniversitesi Büro Yönetimi Öğretmenliği lisans, Gazi Üniversitesi Büro Yönetimi Eğitimi yüksek lisans, Kırıkkale Üniversitesi İşletme Ana Bilim Dalı doktora programlarından mezun olmuştur. 2009-2014 yılları arasında Ankara Üniversitesi'nde öğretim elemanı olarak görev yapmıştır. 2014 yılından bu yana Çankırı Karatekin Üniversitesi'nde öğretim elemanı olarak görevine devam etmektedir. Yönetim organizasyon ve örgütsel davranış konularında çalışmalar yapmaktadır.

asliozturk@karatekin.edu.tr / ORCID: 0000-0003-4520-0535

Dr. Öğr. Üyesi Arzu Özkanan

1985 yılında İzmir'de doğdu. 2007 yılında Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Büro Yönetimi Öğretmenliği bölümünden mezun oldu. Yüksek lisansını Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Büro Yönetimi Eğitimi dalında, doktorasını 2014 yılında Süleyman Demirel Üniversitesi İşletme Anabilim dalında tamamladı. 2009 yılından itibaren Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu'nda görev yapmaktadır. Çalışma alanları; örgütsel davranış, liderlik, işkoliklik, aşırı niteliklilik algısı, çatışma, yönetim ve büro yönetimidir.

arzuozkanan@isparta.edu.tr / ORCID: 0000-0003-2166-7827

Öğr. Gör. Esra Akay

2006 yılında Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Kamu Yönetimi Anabilim Dalında yüksek lisansını tamamlamış, 2003-2020 tarihleri arasında Dumlupınar Üniversitesi'nde akademik ve idari personel olarak görev yapmıştır. 2020 yılında Yozgat Bozok Üniversitesi Yönetim ve Organizasyon Bölümü Sağlık Kurumları İşletmeciliği programında öğretim elemanı olarak göreve başlamış olup hâlen aynı görevi sürdürmektedir.

esra.akay@yobu.edu.tr / ORCID: 0000-0001-8343-3490

Prof. Dr. Ufuk Karadavut

Karabük Üniversitesi Tıp Fakültesi Tıbbi Bilişim ve Biyoistatistik Ana Bilim Dalı Başkanı olarak görev yapmaktadır. Alanında Türkçe ve İngilizce dillerinde yayımlanmış çok sayıda makalesi ve kitap bölümleri vardır. Ayrıca Temel Bilgi Teknolojileri ve Ağ Sistemleri, Süt ve Süt Ürünleri Algısı, Uygulamalı ve Örnekli Temel İstatistiksel Yöntemler, Bölünmüş Parseller Deneme Desenleri, Tarımsal Ekoloji ve Ekolojik Model Parametreleri ile Kanonik Korelasyon Uygulamaları adlarında kitapları bulunmaktadır.

ufukkaradavut@karabuk.edu.tr / ORCID: 0000-0001-5362-7585

Dr. Havva Değirmenci Tarakcı

1985 Kastamonu doğumludur. Hitit Üniversitesi Osmancık Ömer Derindere Meslek Yüksekokulu'nda öğretim görevlisi olarak görev yapmaktadır. Lisans derecesini Gazi Üniversitesi Büro Yönetimi Öğretmenliği bölümündeki eğitimini; yüksek lisans derecesini Kırıkkale Üniversitesi Yönetim Organizasyon Programını; doktora derecesini Kırıkkale Üniversitesi İşletme programını tamamlayarak almıştır. Örgütsel davranış, yönetim organizasyon konularında çalışmalar yapmaktadır.

havvatarakci@hitit.edu.tr / ORCID: 0000-0003-4149-0651

Prof. Dr. Remziye Terkan

1997 yılında Doğu Akdeniz Üniversitesi İşletme ve Ekonomi Fakültesi Ekonomi Bölümünden mezun oldu. 1997-1998 Bahar döneminde Girne Amerikan Koleji Lise Bölümünde Ekonomi öğretmeni olarak göreve başladı. 1999 yılında Millî Eğitim ve Kültür Bakanlığına bağlı Atatürk Öğretmen Kolejinde Pedagoji eğitimi aldı. Yüksek Lisans eğitimini 2004 yılında Girne Amerikan Üniversitesinde Pazarlama üzerine tamamladı. Yüksek Lisans eğitimi alırken Girne Amerikan Üniversitesi İletişim Fakültesinde öğretim görevlisi olarak görev yapmaya başladı. 2012 yılında Girne Amerikan Üniversitesi İletişim ve Medya Yönetiminden mezun olarak doktorasını aldı ve akademik kariyerine iletişim alanında devam etti ve Girne Amerikan Üniversitesi İletişim Fakültesinde Halkla İlişkiler Bölüm Başkanı olarak görev yapmaya başladı. Bölüm başkanlığı görevi yanında fakülte koordinatörü görevini de üstlendi. Çalışmalarının yeterliğinden dolayı hemen ardından yardımcı doçent oldu. 2015 yılında iletişim çalışmaları alanında doçentliğini aldı. Girne Amerikan Üniversitesi İletişim Fakültesi'nde 2016-2018 Akademik yılları arasında Dekan Vekili olarak görev yaptı. Çeşitli fakülte programları hazırlayarak 4 bölümlük fakülteye 5 bölüm daha katarak 9 bölümlük bir iletişim fakültesi olmasına olanak sağladı. Pek çok sosyal sorumluluk projesi ve etkinliğine imza attı. 2019-2020 Akademik yılında Onbeş Kasım Kıbrıs Üniversitesi İletişim Fakültesi'nde Dekan olarak göreve başladı. 2019-2020 Bahar döneminde görevine Onbeş Kasım Kıbrıs Üniversitesi Rektör yardımcılığı eklenerek devam etti. 2019-2020 Yaz Döneminde Rektör Vekilliğine yükseltildi. 2020 Kasım ayında asaleten rektörlük görevine getirildi. Hâlen Onbeş Kasım Kıbrıs Üniversitesinde görevine devam etmektedir. Prof. Dr. Remziye Terkan, önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeylerinde iletişim, kitle iletişimi, iletişim teorileri, iletişim metotları, işletme yönetimi, pazarlama, ekonomi, istatistik, halkla ilişkiler, reklam-eleştiri-analiz, tüketici davranışları konularında dersler vermiş, araştırmalar ve yayınlar yapmıştır. Prof. Dr. Remziye Terkan, yurt içinde ve yurt dışında birçok akademik toplantıya katılıp, araştırma yapıp sunmuştur.

remziyeterkan@onbeskku.edu.tr / ORCID: 0000-0002-5309-3285

Dr. İbrahim Yıkılmaz

İbrahim Yıkılmaz, Kocaeli Üniversitesi İşletme Fakültesi Yönetim Organizasyon Anabilim Dalı'nda araştırma görevlisi olarak görev yapmaktadır. Yönetim Organizasyon alanında doktorasını Kocaeli Üniversitesi'nde tamamlayan İbrahim Yıkılmaz, Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Yönetim Organizasyon (2018) ve Türkiye ve Orta Doğu Amme İdaresi Enstitüsü Kamu Yönetimi (2016) yüksek lisans ve Kara Harp Okulu Sistem mühendisliği programlarından mezun olmuştur. Araştırma görevlisi olarak görevine başlamadan önce, çeşitli kamu kurumlarında yönetici pozisyonlarında görev almıştır. Stratejik yönetim, liderlik, dijital dönüşüm, veri yönetimi ve çevik örgütler konularında çalışmalarını sürdürmektedir. Ulusal ve uluslararası kongrelerde bildirileri ve çeşitli yayınları bulunmaktadır. Profesyonel düzeyde İngilizce bilmektedir.

ibrahimyklmzmail.com / ORCID: 0000-0002-1051-0886.

Dr. Hülya Ateşoğlu

Dr. Öğr. Üyesi Hülya Ateşoğlu; Marmara Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümünden mezun olup İnsan Kaynakları Yönetimi yüksek lisansının ardından İşletme alanında doktora eğitimini tamamlamıştır. İstanbul Gelişim Üniversitesi Meslek Yüksekokulu İnsan Kaynakları Yönetimi programında görev yapmakta olup Yönetim ve Organizasyon bölüm başkanlığı ve İnsan Kaynakları Yönetimi program başkanlığı görevlerini sürdürmektedir.

hatesoglu@gelisim.edu.tr / ORCID: 0000-0003-2116-3821
